



## Servicios de Evaluación

### Evaluación del Sistema de Cultura de Seguridad

Se puede pensar en la “Cultura de Seguridad” como lo que las personas en su organización se dicen entre sí y lo que hacen en relación con la seguridad. Tanto los pares como los líderes influyen en las acciones de los empleados y de la gerencia que contribuyen al éxito de sus iniciativas de seguridad y previenen lesiones. Estas variables raramente se anotan; son las reglas, expectativas y valores tácitos de los empleados y la administración.

Una cultura de seguridad de clase mundial requiere dos cosas: sistemas de seguridad que involucren activamente a los empleados y liderazgo de seguridad de clase mundial. Las cosas que los líderes hacen y dicen crean su cultura de seguridad, que a su

vez apoya o desalienta la participación de los empleados en sus iniciativas de mejora de la seguridad. Sin el apoyo adecuado del liderazgo, eventualmente usted se topa con una pared- el progreso se ralentiza, el compromiso de los empleados en cuanto a la seguridad disminuye, los incidentes aumentan.

¿Tiene una comprensión clara de su cultura de seguridad? ¡Si no es así, nosotros podemos ayudar! La Valoración de la Cultura de Seguridad por parte de Quality Safety Edge evalúa su cultura de seguridad formal e informal a través de la revisión de documentos, una encuesta de cultura de seguridad en línea, y entrevistas y grupos focales en terreno.

### Evaluación de Apresto para SBC

Muchas empresas desean mover sus culturas de seguridad desde culturas de seguridad orientadas al cumplimiento hacia culturas de seguridad de clase mundial con un alto involucramiento de los empleados. Estas compañías reconocen el valor de usar un enfoque conductual para lograr esas metas, pero tienen dificultades para determinar cómo se integrará un proceso de BBS con la cultura única y los sistemas de administración de su organización. Otros se preguntan qué sistemas actuales mejorarán o interferirán con la implementación exitosa de un proceso de Seguridad Basada en la Conducta.

La evaluación del Apresto para SBC de Quality Safety Edge puede ayudar. Evaluaremos su cultura de seguridad existente mediante la revisión de documentos, grupos focales y entrevistas. Usaremos los resultados de la evaluación para identificar cualquier problema que requiera atención del liderazgo antes de seguir adelante con la implementación de SBC y/o los elementos que deben considerarse en el diseño o implementación de SBC.

### Control de Salud de SBC

Diseñar e implementar su proceso de seguridad basado en la conducta es solo el primer paso para crear un cambio cultural. Para mantener su éxito, refinar su proceso a medida que cambian sus circunstancias debe convertirse en un proceso continuo. Las comprobaciones de salud periódicas aseguran que su proceso SBC continúe siendo robusto, efectivo e integrado en su cultura.

El Control de Salud de SBC de Quality Safety Edge incluye revisión de documentación, entrevistas, grupos focales y observación para evaluar el funcionamiento de cada componente de su proceso SBC. Evaluamos su proceso contra los componentes clave de los procesos SBC de clase mundial y comparamos estos resultados con sus objetivos. A través del proceso de Control de Salud de SBC, identificamos aquellos elementos de su proceso actual que faltan, tienen un bajo desempeño o ya no están alineados con su estrategia. Nuestras recomendaciones concretas de mejora le ayudan a planificar cómo perfeccionar su proceso de SBC y alcanzar sus objetivos.